

# Werk- und Wohnhaus zur Weid

## Die Qualitätsversprechen



1. Wir stellen allen Mitarbeitenden gut eingerichtete und ihren individuellen Fähigkeiten angepasste Arbeitsplätze zur Verfügung.
2. Wir garantieren eine hohe Arbeitssicherheit. Wir halten die EKAS-Richtlinien ein und orientieren uns an den Empfehlungen der SUVA und der Beratungsstelle für Unfallverhütung in der Landwirtschaft (BUL). Die Maschinen und Einrichtungen werden planmässig gewartet. Für alle Mitarbeitenden finden regelmässig Instruktionen und Kurse zum Thema Arbeitssicherheit statt.
3. Wir unterstützen alle Klientinnen und Klienten in ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung. Wir führen Standortgespräche und regelmässige Beurteilungen durch und erstellen individuelle Zielvereinbarungen.
4. Wir setzen uns dafür ein, dass sich die Bewohnerinnen und Bewohner im Wohnhaus, im Speisesaal und in ihren Zimmern wohl fühlen. Unsere Gebäude, Einrichtungen und Gartenanlagen präsentieren sich deshalb immer in einem gepflegten und sauberen Zustand.
5. Wir verbessern Prozesse und Abläufe laufend. Anfragen und Wünsche von Kunden und Interessenten werden innerhalb von 24 Stunden beantwortet. Auf Reklamationen wird reagiert; die zuständige Person bearbeitet den Fall sofort.
6. Wir kommunizieren offen und informieren über unsere Angebote, Dienstleistungen und Aktivitäten. Wir berichten regelmässig in den Medien oder mit eigenen Informationsmitteln über das Leben, Wohnen und Arbeiten im WWW.
7. Wir stellen die Telefonbedienung während den Bürozeiten sicher und geben kompetent Auskunft.
8. Wir arbeiten und produzieren möglichst nachhaltig. Wir halten die Richtlinien der BIO Suisse im Agrarbetrieb ein. In der Schreinerei verwenden wir Schweizer Holz und Holz mit dem FSC-Label.
9. Der Geschäftsleiter und die Bereichsleiter pflegen einen effizienten und transparenten Führungsstil. Mitarbeitende können ihre Anliegen mündlich oder schriftlich anmelden; die involvierten Leiter und Leiterinnen antworten innerhalb von 3 Tagen.
10. Die Mitarbeitenden werden in ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung durch interne und externe Fort- und Weiterbildung unterstützt.